

W celu ułatwienia korzystania z Konfiguratora prosimy o zapoznanie się z najczęściej zadawanymi pytaniami w zakładce FAQ.

1. Co to jest Konfigurator i do czego służy?

Konfigurator Laguna on-line jest narzędziem służącym do projektowania przy użyciu komponentów firmy Laguna.

2. Jak rozpocząć korzystanie z Konfiguratora?

Konfigurator Laguna został zaprojektowany w technologii User Friendly, dzięki czemu korzystanie z Konfiguratora Laguna jest niezwykle intuicyjne.

By rozpocząć korzystanie z Konfiguratora Laguna w pierwszej kolejności należy się zarejestrować.

W tym celu należy wejść na stronę konfigurator.laguna.pl i kliknąć na ikonkę „Zaloguj się”, znajdującą się w górnym, prawym rogu. Następnie kliknąć w zakładkę „Zarejestruj się” znajdującą się na dole okna dialogowego.

W celu zarejestrowania się należy podać swój adres e-mail, hasło oraz kraj pochodzenia (są to informacje wymagane) oraz opcjonalnie Imię, nazwisko, numer telefonu i nazwę firmy. Warto podkreślić, że podanie danych jest dobrowolne, niemniej jednak konieczne w celu umożliwienia korzystania z Konfiguratora. Podając dane osobowe wyrażają Państwo zgodę na przetwarzanie ich przez Laguna Fabryka Okuć Sp. z o.o. Sp.k. z siedzibą przy ul. Maszynowej 32 A w Gdańsku, występującą w roli Administratora Danych Osobowych w celach: marketingu bezpośredniego dotyczącego własnych produktów i usług. Dane w tym celu przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO). Dane będą przechowywane do momentu wyrażenia zgody przez Użytkownika. Jednocześnie informujemy, że osoba, której dane dotyczą, ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. W celu realizacji uprawnień, osoba której dane dotyczą może wysłać stosowną wiadomość e-mail na adres: marketing(at)laguna.pl.

Po podaniu danych należy zaznaczyć Zgodę na Przetwarzanie Danych Osobowych i kliknąć „Zarejestruj się”.

3. Czy konfigurator jest dostępny w innych językach?

Konfigurator dostępny jest w języku polskim, czeskim, angielskim i rosyjskim.

4. Jaka jest różnica między wymiarem „gabarytowym”, a wymiarem „widocznym”.

Wymiary „gabarytowy” oraz „widoczny” odnoszą się do wypełnienia drzwi.

Wymiar gabarytowy - to jest całkowity wymiar wypełnienia, wg którego tnemy płyty i szkło. Polecamy wprowadzać dane na tym poziomie, jeżeli mamy gotowe materiały wypełnień i chcemy je wykorzystać bez dodatkowych cięć.

Wymiar widoczny odnosi się do powierzchni wypełnienia, którą widzimy na złożonych drzwiach. Polecamy korzystać z tego wymiaru, jeżeli chcemy osiągnąć efekt wypoziomowania profili łączących na sąsiednich drzwiach z różnymi kombinacjami materiałów na tym samym poziomie.

Na przykład: lewe drzwi mają wypełnienie „szkło + płyta + szkło”, a prawe mają mieć wypełnienie „płyta + szkło + płyta”.

5. Jak zablokować lub zmienić wysokość wypełnienia?

W przypadku dzielenia skrzydeł w poziomie na różne wypełnienia, po naciśnięciu lewego przycisku myszki na schemacie drzwi w menu wprowadzania danych aktywuje się przycisk „Zablokowany”. Jest to przydatne narzędzie służące do unieruchomienia wymiaru wypełnienia. Warto pamiętać, że ostatni niezablokowany wymiar zawsze jest wymiarem wynikowym, więc przed wprowadzaniem danych trzeba zdecydować dla których wypełnień chcemy mieć kontrolowany wymiar.

6. Co oznacza pole „Notatki”.

Pole to służy do przekazywania ważnych, dodatkowych informacji dot. Projektu.

7. Czym są elementy bazowe, opcjonalne i zamienne systemu?

Elementy bazowe systemu to te, które są wymagane do działania systemu.

Elementy zamienne to te, którymi można zastąpić elementy bazowe systemu bez zmiany funkcjonalności. Do zamienników również odnoszą się elementy, z których można złożyć cały komplet domyślny systemu.

Elementy opcjonalne to te, które są elementami dodatkowymi, ale ich brak nie wpływa na funkcjonowanie systemu.

8. Czym jest funkcja „Pobierz dokument PDF”? Co w sobie zawiera taki dokument i do czego służy?

Funkcja „Pobierz dokument” służy do exportowania wyników skalkulowanych za pomocą konfiguratora.

Dokument stanowi podsumowanie wszystkich elementów składowych systemu (bazowych, zmiennych, opcjonalnych) jak również rysunek rozkroju wypełnień wraz z ich wymiarami i notatki.

9. Czym jest funkcja „wyślij na e-mail”.

Funkcja „Wyślij na email” pozwala na wystanie wygenerowanego pliku PDF na podany przy rejestracji adres email.

10. Do kogo się zwracać w razie pytań, reklamacji lub sugestii? Jakie dane podać? (plik PDF z obliczeniami). Gdzie zgłosić się w przypadku wątpliwości?

W razie wątpliwości prosimy o kontakt z działem obsługi klienta lub poprzez formularz kontaktowy znajdujący się na dole Konfiguratora Laguna.

11. Co oznacza informacja o nowej bazie danych konfiguratora?

Informacja o dostępnej nowej bazie konfiguratora oznacza, że nastąpiły zmiany produktowe bądź konfiguracyjne w stosunku do bazy poprzedniej. W celu korzystania z nowej bazy należy nacisnąć klawisze CRL + F5 i przeładować stronę.